ग्राहक सहयोग

- कृपया कार्ड वा पिन हराएको खण्ड मा तथा कार्ड ब्लक गर्न परेमा हाम्रो टोल- फ्री नम्बर १६६००१३८८८८ (NTC) र हेल्पलाईन नं. +९७७-१-५९७०१०४ वा ईमेल **info@swadeshisamridhinepal.com** मा सम्पर्क गर्नुहोस् ।
- सबै महत्वपूर्ण जानकारी अनलाइन वा पतंजलि एक्सक्लुसिभ स्टोर मार्फत प्राप्त गर्न सकिनेछ ।
- कार्ड हराएमा वा क्षति ग्रस्त भएमा अथवा बदलनु परेमा सदस्यले टोल फ्री नम्बर १६६००१३८८८८ (NTC) र हेल्पलाईन नं. +९७७-१-५९७०१०४ मा पतंजलिलाई सूचित गर्नुपर्ने छ वा **info@swadeshisamridhinepal.com** मा ई-मेल गर्नुपर्ने छ । पतंजलिसंग हराएको/क्षतिको अनुरोध नआए को कारण कार्डको दुरूपयोगले भएको नुक्सानीको लागि पतंजलि उत्तरदायी हुनेछैन । पुरानो कार्ड ब्लक गरी, रू १००/- (कर सहित) तिरेपछि प्रमाणीकरण पश्चात नया कार्ड प्राप्त गर्न सकिनेछ । त्यसपछि पुरानों कार्डको खाता विवरण र ब्यालेन्स नया कार्डमा स्थानांतरण गरिनेछ ।
- प्रत्येक कारोबार सम्बन्धी विवरणको जानकारी सदस्यले दर्ता गरेको मोवाइल नम्बरमा प्राप्त गराईने छ, जसमा खरिद तथा कार्डमा उपलब्ध ब्यालेन्स आउनेछ ।

नियम तथा शर्तहरू

- निष्ठा रकम (क्यास ब्याक) विशुद्ध रूपमा एक सहयोग रकम हो । यो कार्डको टप-अप रकममा वा सामानहरूको खरिदमा दिइनेछ र टप-अप रकममा समायोजन गरिनेछ ।
- निष्ठा रकम (क्यास ब्याक) पतंजलि सामानको खरिद गरेको २४ घण्टा भित्र तपाईको कार्डमा दिईनेछ ।
- लेनदेनको समयमा एउटा पर्चा प्राप्त हुनेछ । त्यसै अनुसार उसै समयमा लेन देन विवरणहरूको जाँच गर्नु पर्ने छ । किनमेल को बेला कुनै पनि विवादको निरूपण वा आवश्यक कारवाहीको लागि पर्चा अनिवार्य पेश गर्नु पर्ने छ ।
- स्वदेशी समृद्धि कार्डद्वारा कीनेका कुनै पनि सामान फिर्ता हुने छैनन, विशेष परिस्थितिमा स्टोरमा सामान को उपलब्धता अनुसार सामान साटन सकिने छ ।
- लगातार ६ महिनासम्म लेन देन नगर्ने सदस्यहरूलाई सक्रिय सदस्यको सूचीबाट हटाईनेछ ।
- स्वदेशी समृद्धि कार्ड अहस्तान्तरणीय (सदस्य बाहेक अन्यले प्रयोग गर्न नपाइने), अपरक्राम्य (मोल- भाउ गर्न नपाइने) र नगदमा अप्रतिदेय हुनेछ ।
- नियम र शर्त वा योजनाको भावना विरूद्ध कार्य गर्ने सदस्यको सदस्यतालाई रद्द गर्ने अधिकार पतंजलि संग सुरक्षित रहनेछ । राष्ट्रिय, प्रादेशिक र स्थानीय कानून वा नियमहरू उल्लंघन गर्ने सदस्यको सदस्यतालाई रद्द गर्ने अधिकार पनि पतंजलिसँग सुरक्षित रहनेछ, फलस्वरूप सदस्यहरू सबै जम्मा निष्ठा रकम-क्यास ब्याक, सहयोग राशी (आर्थिक सहयोग) तथा अन्य विशेषाधिकारबाट बञ्चित हुन सक्नेछन् ।
- योजनाका सम्पूर्ण नियमहरूको व्याख्या गर्ने सम्पूर्ण अधिकार पतंजलिसंग रहनेछ ।
- स्वदेशी समृद्धि कार्ड योजनाको नियम र शर्तहरू बिना कुनै पूर्व सूचना परिवर्तन गर्ने अधिकार पतंजलिसँग सुरक्षित रहनेछ, अन्य जानकारीको लागि **www.swadeshisamridhinepal.com** मा लग अन गर्नुहोस ।

- सदस्यता लिएर मात्रै, कार्ड धारक स्वदेशी समृद्धि कार्डको सम्पूर्ण लाभ को लागि पात्र हुँदैनन । त्यसको लागि स्वदेशी समृद्धि कार्ड योजनाको सम्पूर्ण नियम र शर्तहरू को अनुपालन गर्नुपर्नेछ ।
- स्वदेशी समृद्धि कार्ड योजना अन्तर्गत लाग्ने कुनै पनि कर आदिको भुक्तानी सदस्य आफैंले गर्नुपर्नेछ ।

डिस्क्लेमर

- स्वदेशी समृद्धि कार्ड लिएपछि, सदस्यले यस कार्डसंग सम्बद्ध सम्पूर्ण नियम तथा शर्तहरूलाई स्वीकार गरेको मानिनेछ ।
- कार्ड ग्राहकले पतंजलिलाई आफ्नो निजी डाटा पर्सनलाइज्ड अफरको लागि उपयोग गर्न अनुमति दिएको मानिने छ ।
- आवेदनपत्रमा हस्ताक्षर गरेपछि, कार्ड धारकले इमेल, एस.एम.एस., फोन र अन्य मिडियाको माध्यमबाट सदस्यसँग संवाद गर्नका लागि अनुमति दिएको मानिने छ ।
- सबै स्वदेशी समृद्धि कार्ड ग्राहकलाई आफ्नो पिन नम्बर सुरक्षित राख्न अनुरोध गरिन्छ । यसलाई अरू व्यक्ति तथा स्टोर कर्मचारी समेतलाई नभन्न अनुरोध गरिन्छ । यसो गर्दा कार्डको दुरूपयोग हुनबाट बच्न सकिन्छ ।

PATANJALI®

पतंजलि आयुर्वेद प्रा. लि.

प्रसौनी-०३, बीरगंज-कलैया सडक, बारा, प्रदेश-२, नेपाल

हेल्पलाईन नं. +९७७-१-५९७०१०४ : टोल फ्री नं. १६६००१३८८८८ (NTC)

ईमेल : info@swadeshisamridhinepal.com

वेबसाइट : www.swadeshisamridhinepal.com

आधिकारिक वितरक

Divya
SCIENTIFIC AYURVED

PATANJALI
प्रकृतिको आशीर्वाद

स्वदेशी समृद्धि कार्ड
सदस्यता विवरण

आजै पतंजलि स्वदेशी समृद्धि कार्ड बनाऔं
पतंजलिको स्वदेशी अभियानमा जोडेर देशलाई
आर्थिक तथा सांस्कृतिक स्वतन्त्रता प्रदान गरौं ।

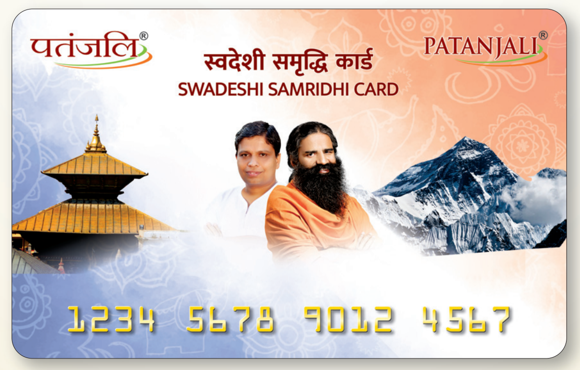
१००% शुद्धता, १००% प्रोफिटबाट च्यारिटी
५०% देखि १००% भन्दा पनि धेरै सस्तो उत्पादन
(विदेशी कम्पनिहरूको अनुपातमा)

उत्पादनहरुको खरीदमा ५% देखि ७% सम्मको विशेष छूट पाउनुहोस् निष्ठा राशी (क्यास ब्याक)

कार्ड वाहक सदस्यको आकस्मिक दुर्घटनामा मृत्यु भएमा सहयोगार्थ राशी रू ५,००,०००/- (पाँच लाख)*

कार्ड वाहक सदस्यको आकस्मिक दुर्घटनामा परी विकलंगता र स्थायी अपांग भएमा सहयोगार्थ राशी रू २,५०,०००/- (दुई लाख पचास हजार)*

सदस्यता शुल्क रू १००/- मात्र



'ब्राण्ड ट्रस्ट रिपोर्ट स्टडी' अनुसार पतंजलिलाई एफ.एम.सी.जी. वर्गमा सबैभन्दा ***विश्वसनीय*** *एफ.एम.सी.जी. ब्राण्डको रुपमा मान्यता दिइएको छ ।*

तपाईको बचत एवं सुरक्षा - देश सेवामा एक अभियान

"पतंजलि स्वदेशी समृद्धि सदस्यता कार्ड" योजना

परिचय

परम पूज्य स्वामी रामदेवजी महाराज एवम् परम श्रद्धेय आचार्य बालकृष्णजी महाराजको आध्यात्मिक आशीर्वाद ले पतंजलि आयुर्वेद प्रा.लि. ले, प्रिय उपभोक्ताहरूको निमित्त स्वदेशी अभियान अन्तर्गत स्वास्थ्य सुरक्षा र समृद्धिको लागी "स्वदेशी समृद्धि कार्ड" सदस्यता अभियान प्रारम्भ गरेको छ । स्वदेशी समृद्धि कार्ड किन्ने व्यक्तिहरू (सदस्य/कार्ड होल्डर) पतंजलि एक्सक्लुसिभ स्टोरहरुमा स्थानीय उत्पादक किन्दा विशेष लाभ का पात्र हुने छन । यस महत्वकांक्षी योजनाको कार्यान्वयन हेतु पतंजलि एक्सक्लूसिभ स्टोरहरू, जस्तै पतंजलि सेवा केन्द्र र आरोग्य केन्द्र, यस अभियानमा भागीदार हुनेछन् । विश्वास छ की यो योजना "डिजीटल पेमेन्ट (क्यासलेस)" योजनाको सबैभन्दा ठूलो अभियान बन्नेछ ।

कार्डको लाभ

"स्वदेशी समृद्धि कार्ड" को सदस्यताले कार्ड को प्रयोग गरी पतंजलिका उत्पादहरुमा सदस्य हरु लाई यस योजना अंतर्गत क्रय मूल्यको ७% सम्म अतिरिक्त फाईदा प्राप्त गर्न सक्ने मौका दिन्छ । यसको उपयोग पतंजलि एक्सक्लूसिभ स्टोरहरुमा मात्र, सामान किन्दा लागू नियमहरू र शर्तहरू अनुसार हुनेछ जसको वेबसाइट **www.swadeshisamridhinepal.com** मा विस्तृत रूपमा दिएको छ ।

कार्डको विवरण

क्र.सं.	विवरण	पैसा (रूपैंया)	
१.	सदस्यता शुल्क (एक पटक मात्र, ननरिफनडेबल)	रू १००/- मात्र (कर सहित)	
२.	प्रथम टप-अप	रू ५००/- वा सो भन्दा बढि	
३.	कार्डमा हुनुपर्ने न्यूनतम शेष रकम	रू १००/-	
४.	तपाईंको क्रय राशिमा पतंजलिबाट पाइने निष्ठा राशि	**खरिद रकम**	**निष्ठा राशि**
		रू ४०००/-सम्म	५ प्रतिशत
		रू ४००१/- वा बढि	७ प्रतिशत
५.	एक महिनामा हुने अधिकतम क्यास ब्याक	रू ३५५/-	
६.	कुनै पनि समयमा अधिकतम बाँकी रकमको सिमा	रू ५०,०००/-	
७.	प्रतिदिन क्रयको अधिकतम सिमा	रू ९,९९९/-	

कार्ड जारी गर्ने र दर्ता प्रक्रिया

- ✦ यो स्वैच्छिक योजना हो र नेपाल का कुनै पनि नागरिक "स्वदेशी समृद्धि कार्ड" को सदस्य बन्न सक्नेछन् ।
- ✦ कुनै पनि व्यक्तिले रू १००/- (कर सहित) को भुक्तानी र दर्ता फारम भरी यस योजनामा आफ्नो नाम दर्ता गर्न सक्नेछन् । दर्ता फारम पतंजलि एक्सक्लूसिभ स्टोरमा र वेबसाइट **www.swadeshisamridhinepal.com** मा उपलब्ध छ । व्यक्तिले पहिलो रिचार्ज न्युनतम रू ५००/- गर्नु पर्नेछ ।
- ✦ सदस्यता दर्ताको लागि अनिवार्य सूचनाहरू जस्तै नाम, पिता/पति/अभिभावकको नाम, जन्म मिति, स्थायी ठेगाना, मोबाइल नम्बर, इमेल, नोमिनीको नाम र सम्बन्ध इत्यादि आवश्यक पर्नेछ, जो सहयोग राशीको निम्ति पनि आवश्यक छ ।

नोटः नामांकन/रजिष्ट्रेशन गर्दा आफ्नो तथा नोमिनीको सहि-सहि जानकारी दिने जिम्मेवारी सदस्यको हुनेछ । गलत जानकारी दिएमा सदस्यता दिइने छैन तथा सदस्यता शुल्क पनि जफत हुने छ । सदस्य द्वारा विवरणहरू गलत दिएमा पतंजलि उक्त सूचना सहि-गलत सम्बन्धी भेरिफाई गर्नमा जिम्मेवार रहने छैन । विवरण गलत भएको अवस्थामा कार्डलाई रद्द गर्ने या सबै सुविधा सहित सहयोग राशी आदि बन्द गर्ने सम्पूर्ण अधिकार पतंजलिसँग रहनेछ ।

- ✦ सदस्यहरूले कुनै पनि विवरण परिवर्तन गर्नु परेमा तुरुन्तै जानकारी गराउन पर्नेछ । सदस्यले उक्त परिवर्तनका लागि पतंजलिलाई जानकारी नगराएको खण्डमा सेवा, सुविधा आदिमा ढिलाई/असफलताको लागि पतंजलि जिम्मेवार हुनेछैन ।
- ✦ दर्ताको समयमा ग्राहकले दिइएको मोबाइल नम्बरमा व्यक्तिगत परिचय नम्बर (पिन नम्बर) दिइनेछ । त्यसपछि तुरुन्तै **www.swadeshisamridhinepal.com** वेबसाइटमा गएर पिन नम्बर शंशोधन गर्न आग्रह गरिन्छ ।

कार्डको प्रयोग

- ✦ यो योजना सदस्यहरू को लागी पतंजलि एक्सक्लुसिभ स्टोर (पतंजलि आरोग्य केन्द्र र पतंजलि सेवा केन्द्र) मा पतंजलि उत्पाद किन्नको लागि मात्रै लागू हुनेछ ।
- ✦ पतंजलि, स्वदेशी समृद्धि कार्डका सदस्यहरूलाई बिना पूर्व सूचना कुनै पनि समय पतंजलिले एक्सक्लुसिभ स्टोर राख्न वा हटाउन सक्ने । एक्सक्लुसिभ स्टोर को सूचि सम्बंधित अधिक जानकारी/अपडेटका लागि वेबसाइट **www.swadeshisamridhinepal.com** हेर्नुहोला ।
- ✦ प्रत्येक पतंजलि एक्सक्लुसिभ स्टोरमा पी. ओ. एस. मेसिन हुनेछ, जसले स्टोर मार्फत स्वदेशी समृद्धि कार्डलाई स्विकार गर्नेछ । कार्डमा उपलब्ध रकम अनुसार सदस्यहरुले केन्द्रबाट उत्पादन किन्न गर्न सक्नेछन् ।
- ✦ कार्डमा उपलब्ध रकमको उपयोग पतंजलि उत्पादहरू को आधिकारिक स्टोरबाट किन्न को लागि मात्र प्रयोग गर्न सकिने छ । कुनै पनि अवस्थामा स्वदेशी निष्ठा रकम नगद राशि मा फिर्ता पाइने छैन ।
- ✦ कम्पनीको हितमा कुन उत्पादनमा छुट दिने र कुनमा नदिने भन्ने अधिकार कम्पनीमा निहित रहनेछ । अधिक जानकारीको लागि हाम्रो वेबसाईट **www.swadeshisamridhinepal.com** मा निरंतर लग इन गरी हेर्नु होस् ।

टप-अप र व्यवस्थापन

- ✦ यो कार्ड पतंजलि एक्सक्लुसिभ स्टोर र पेमेन्ट गेटवेको माध्यमबाट टप-अप/रिचार्ज गर्न सकिने छ । यसको लिंक हाम्रो वेबसाईट **www.swadeshisamridhinepal.com** मा उपलब्ध छ । पतंजलि केन्द्रमा कुनै पनि अतिरिक्त शुल्क तिर्नुपर्ने छैन । अनलाईन टप-अप गर्नको लागि सदस्यले गेटवे चार्जेज आफैं भुक्तानी गर्नुपर्नेछ ।

सदस्यहरूको सहयोगका लागि विशेष अभियान

- ✦ पतंजलिले कार्डबाहकलाई सहयोग (सहायता) दिनको लागि विशेष योजना सुरु गरेको छ । यदि कार्ड बाहकको आकस्मिक मृत्यु भएमा रू ५,००,०००/- (पाँच लाख) र दुर्घटनामा विकलंगता/स्थायी अपांगता भएमा रू २,५०,०००/- (दुई लाख पचास हजार) सम्मको आर्थिक सहयोगको रूपमा, सहयोग राशी प्रदान गरिनेछ । यसमा नियम र शर्तहरू लागू हुनेछन् ।
- ✦ यो आर्थिक सहायता पात्रता अनुसार सदस्य कार्ड बाहकले कार्डको माध्यमबाट दुर्घटनाको मिति भन्दा १८० दिन अगाडी सम्ममा न्युनतम रू. ६,०००/- (छ हजार) को क्रय भएमा रू ५ लाखसम्मको सहयोग अथवा रू ३,०००/- (तीन हजार) को क्रय भएमा रू ३ लाख सम्म सहयोग दिईनेछ, जो कार्डको माध्यमबाट क्रय आधारित हुनेछ ।
- ✦ यो योजना अन्तर्गत को कार्डबाहक सैनिक/अर्धसैनिक/प्रहरी हरु को मृत्यु/स्थाई रूपमा अपांगता यदि आतंकवादी घटना जस्ता गतिविधिमा भए, को भए, आर्थिक सहायता हेतु आकस्मिक दुर्घटनाको परिभाषामा सामेल गरिनेछ ।
- ✦ पतंजलिको वेबसईटमा त्रैमासिक/अर्धवार्षिक रूपमा आर्थिक सहायता विवरण को लागि विशेष मिति सार्वजनिक गर्नेछ ।
- ✦ यदि स्वदेशी समृद्धि कार्डको सदस्य बनेको पहिलो दिनमै वा पहिलो महिनामै रू ६०००/- अथवा रू ३,०००/- को क्रय पूरा भएमा सदस्य स्वदेशी निष्ठा सहयोग (अनुदान राशि) प्राप्त गर्ने अधिकारी बन्नेछन् । यसपछि पात्रताको निर्धारण प्रतिदिनको आधारमा गरिनेछ । पछिल्लो ६ महिना (१८० दिन) मा सामानहरूको कुल क्रय मूल्य न्युनतम रू ६,०००/- सम्म भएमा रू ५ लाखको सहयोग राशि वा रू ३०००/- तीन हजार सम्म भएमा रू ३ लाखको सहयोग राशि को लागी सदस्य पात्र हुनेछ ।
- ✦ सदस्य स्वयंले सुनिश्चित गर्नुपर्नेछ कि पछिल्लो १८० दिन भित्रमा आफ्नो कुल क्रय रू ६०००/- वा रू ३०००/- भन्दा कम नहोस्, अन्यथा यस विषयमा संस्था को कुनै प्रकारको जवाफदेहिता हुनेछैन ।
- ✦ उत्पाद को कुल क्रय मूल्य यदि रू ६०००/- भन्दा बढि छ भने पनि यो रकम १८० दिनको लागि मात्र मान्य हुनेछ । उदाहरण- यदि तपाईं प्रत्येक महिना रू २,०००/- को क्रय गर्नु हुन्छ भने क्रय रकम रू १२,०००/- हुन्छ, तैपनि यो रकम ६ महिना अर्थात १८० दिनको लागि मात्र मान्य हुनेछ ।
- ✦ स्वदेशी सहयोग (अनुदान) को निर्धारण पतंजलि आयुर्वेद प्रा.लि. ले गर्ने छ । सहयोग राशि दाबी गर्न सदस्यले पहिले पतंजलि आयुर्वेद प्रा.लि.को टोल फ्री नम्बर १६६००१३८८८८ (NTC), हेल्पलाईन नं. +९७७-१-५९७०१०४ र इमेलमा सूचित गर्नु पर्नेछ । उक्त आकस्मिक मृत्यु वा पूर्ण अपांगताको प्रमाण जांच पछि, अनुदान पाउन योग्य भएमा पतंजलिले सहयोग रकम प्रदान गर्नेछ । नियम तथा शर्तहरू लागू हुनेछन् ।
- ✦ यो योजना कुनै शुल्क लिएर प्रदान गरिने बिमा-व्यवसायिक करार होइन । यो पतंजलि संस्थानबाट राष्ट्रसेवाको भावना ले दिने जनसेवाका लागि संचालित विशुद्ध सहयोग राशि मात्र हो ।

शुल्क

- ✦ यो कार्ड जारी गरिएको मितिबाट एक बर्ष सम्मको लागि मान्य हुनेछ जो प्रतिबर्ष शुल्क रू २५/- (कर सहित) तिरी नवीकरण गर्न सकिने छ ।